

令和6年度 社会福祉法人 弥富福祉会
苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人(事業所別)

※特別養護老人ホーム

利用者本人

利用者家族

その他代理人・他事業所等・外部者通報

1 件
4 件
0 件

※短期入所

利用者本人

利用者家族

その他代理人・他事業所等・外部者通報

0 件
1 件
0 件

※通所介護

利用者本人

利用者家族

その他代理人・他事業所等・外部者通報

0 件
1 件
0 件

※居宅支援事業所

利用者本人

利用者家族

その他代理人・他事業所等・外部者通報

0 件
2 件
0 件

※わじゅうの家 結い

利用者本人

利用者家族

その他代理人・他事業所等・外部者通報

0 件
0 件
0 件

2) 苦情内容(法人内)

①サービス内容に関する事項

②契約に関する事項

③個人の嗜好・選択に関する事項

④財産管理・遺産・遺言等

⑤その他

9 件
0 件
0 件
0 件
0 件

2. 第三者委員会への報告・助言・立会希望

要 0 件
否 9 件

苦情対応について

社会福祉法人 弥富福祉会は、ご利用者・ご家族・関係者等の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、サービスの改善に努めます。